L'ALVEARE
cooperativa sociale onlus

# BILANCIO SOCIALE
# 2020

# SOMMARIO:


- SEZIONE 1 METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DELLA RELAZIONE SOCIALE
- SEZIONE 2 INFORMAZIONI GENERALI
- SEZIONE 3 STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE
- SEZIONE 4 PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE
- SEZIONE 5 OBIETTIVI ED ATTIVITA'
- SEZIONE 6 SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA
- SEZIONE 7 ALTRE INFORMAZIONI
- SEZIONE 8 MONITORAGGIO DA ORGANO DI CONTROLLO

# SEZ. 1

# METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DELLA RELAZIONE SOCIALE

Oggi lo sviluppo di un'impresa sociale non può essere valutato solo in relazione alla crescita economica. Lo strumento operativo che ci consente di affiancare alla rendicontazione economica la dimensione socio/relazionale è il Bilancio Sociale, codificato e standardizzato ai sensi dell'art. 14 del Decreto Legislativo 117/2017 art. 9, comma 2 e delle linee guida adottate dal Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 Luglio 2019. La stesura del Bilancio Sociale assume un valore di riflessione interna e risponde in modo sintetico ma efficace alle esigenze degli stakeholders interessati e con i quali ci interfacciamo ogni giorno.

I dati riportati cercano di fornire un quadro degli impatti e della capacità di risposta che l'agire della Cooperativa ha quotidianamente sulle persone (soci e non, utenti, famiglie, fornitori, Pubblica Amministrazione...).

Il Bilancio Sociale verrà presentato:

- ai soci in assemblea;
- sul sito della Cooperativa;
- agli stakeholders.

# SEZ. 2

# INFORMAZIONI GENERALI

## SCHEDA ANAGRAFICA

**DENOMINAZIONE** L'Alveare Cooperativa Sociale Onlus

**SEDE** Via Mazzini,1 -San Martino Buon Albergo (Vr)- 37036

**P.IVA** 03393270230

**ISCRIZIONE ALBO DELLE COOPERATIVE NR.** A109082

**TELEFONO** Presidente 3462370595/ Vicepresidente 3462368294

**MAIL** amministrazione@cooplalveare.org

**PEC** coop.alveare@legal.email.it

**SITO WEB** www.cooplaveare.org

**QUALIFICAZIONE AI SENSI DEL CODICE DEL TERZO SETTORE:** Impresa sociale di diritto, in quanto cooperativa sociale di tipo A (L.398/1991)

**SETTORI DI UTILITÀ SOCIALE:** servizi sociali, assistenziali ed educativi a favore di disabili e minori, attività culturale e di animazione nel territorio– lettera d d. lgs. 112/2017, art. 2

## VALORI E FINALITA'

L'Alveare Cooperativa Sociale Onlus si propone come risorsa per il territorio e offre servizi utili a favorire il miglioramento della qualità della vita delle persone. Valorizziamo le competenze, crediamo nel valore dell'ascolto, del confronto e del dialogo per poter creare relazioni basate sulla fiducia reciproca. La Cooperativa opera con finalità mutualistiche e senza fini di lucro, avvalendosi di una formazione continua e della capacità di creare rete con le altre realtà locali.

## PRESENTAZIONE DELLA COOPERATIVA

L'Alveare Cooperativa Sociale Onlus nasce nel 2004 all'interno del progetto europeo Equal Macramè voluto dal Comune di San Martino Buon Albergo e supportato da Mag-Società Mutua per l'Autogestione. Nasce grazie a sei giovani donne del territorio con il desiderio di realizzare i loro sogni lavorativi e creare servizi e attività inseriti in una rete sociale con il territorio e le risorse presenti sempre più arricchenti per le famiglie.

La cooperativa vive grazie alla passione e professionalità di tutte le persone che ne fanno parte. Ad ognuna di esse è data la possibilità di esprimere le proprie capacità, competenze e i propri desideri.

# ATTIVITA'

Gestiamo servizi di doposcuola in collaborazione con Istituti Comprensivi a Verona e provincia, gruppi di studio e supporto nei compiti, progetti di psicomotricità nelle scuole dell'infanzia e in orario extrascolastico, corsi di inglese per bambini e per adulti, laboratori durante le vacanze scolastiche e tutto ciò che riguarda il benessere e la qualità della vita delle persone.

Nello specifico:

- Inglese per bambini e adulti
- Psicomotricità
- Laboratori creativi durante le vacanze scolastiche
- Centri estivi ricreativi 3/6 anni
- Centri estivi ricreativi 6/12 anni
- Supporto scolastico individuale o di gruppo
- Doposcuola
- Pre-scuola
- Baby-sitter a domicilio
- Progetto Abbracci
- Consulenza psicologica e psicoterapia
- Sportello di ascolto

L'Alveare Cooperativa Sociale Onlus come da Statuto si prefigge di:

La Cooperativa intende realizzare e/o gestire:

- centri aperti e doposcuola;
- appoggi educativi con minori in difficoltà;
- assistenza domiciliare agli anziani;
- progetti in collaborazione con biblioteche pubbliche;
- realizzazione di musei sia locali che "itineranti" ed in rete con altri musei, ed organizzazione di visite guidate sul territorio;
- organizzazione di laboratori artistico-espressivi, educativo-didattici ed altri percorsi conoscitivo-culturali;
- organizzazione ed animazione di centri estivi per ragazzi;

- attività educative teatrali;
- gestione di asili nido, asili micro-nido anche aziendali, centri per l'infanzia ed altri servizi innovativi per la prima infanzia;
- organizzazione di incontri con le famiglie in asili nido e scuole dell'infanzia, anche non gestiti in proprio;
- progetti riabilitativi, artistico-espressivi, conoscitivo-culturali per persone diversamente abili;
- gestione di casa-famiglia per ragazzi con problemi familiari, psichici e/o sociali;
- realizzazione di centri diurni rivolti a persone diversamente abili, ragazze-madri, anziani, bambini, adolescenti;
- progetti educativi di strada per adolescenti e/o giovani del territorio;
- percorsi di mediazione familiare e educazione sessuale;
- punto informativo territoriale in campo sociale, educativo, pedagogico;
- collaborazione e coinvolgimento delle associazioni locali nelle attività della cooperativa.

Tutto ciò anche in convenzione con comuni.

# COLLEGAMENTI CON ENTI DEL TERZO SETTORE

MAG
Economia Sociale e Finanza Etica

Siamo parte della RETE MAG DI ECONOMIA SOCIALE E DI FINANZA ETICA con sede Legale e Operativa in via Cristofoli 31 A, Verona.

La RETE MAG DI ECONOMIA SOCIALE E DI FINANZA ETICA è composta dalle oltre 500 imprese sociali, cooperative, associazioni, fondazioni ed altre organizzazioni che si occupano di attività di cura delle persone e dei territori, di agricoltura rispettosa dell'ecosistema, di microeconomia di comunità, di riscoperta di professioni e saperi artigianali, di formazione ed educazione, di cultura, di cura dei beni comuni, di tutela dell'ambiente, di cooperazione internazionale, di commercio equo, di turismo responsabile, di microcredito, di finanza solidale... nella prospettiva dell'autoimpiego e dell'autogestione, creando un nuovo e buon lavoro.

**AREA DI OPERATIVITÀ:**

COMUNE DI ARCOLE – presso la SCUOLA PRIMARIA BURATO e la scuola Primaria di Gazzolo

COMUNE DI SAN MARTINO BUON ALBERGO per i servizi privati della cooperativa presso la sede operativa o presso le scuole durante il periodo estivo o nei giorni di vacanze scolastiche.

IC SAN MARTINO BUON ALBERGO per i servizi di Doposcuola

COMUNE DI BELFIORE- presso la SCUOLA PRIMARIA o presso le sale Parrocchiali

COMUNE DI GREZZANA –presso SCUOLA PRIMARIA di Stallavena

COMUNE DI VERONA :

- in convenzione con IC 10 BORGO ROMA per il servizio di Doposcuola presso la scuola primaria "E.De Amicis"
- a CA' DI DAVID presso la SCUOLA DELL'INFANZIA "ALDRIGHETTI" per i progetti di Psicomotricità

COMUNE DI LAVAGNO:

- a SAN BRICCIO: presso la SCUOLA DELL'INFANZIA "MELEGHETTI" e il Nido "Il trenino dei fiori" per i progetti di Psicomotricità
- in convenzione con Istituto Comrensivo "don L. Milani" presso SCUOLA PRIMARIA di Vago di Lavagno per il servizio di Sorveglianza Mensa

ASILO NIDO "SULL'ARCOLBALENO" A LUGAGNANO DI SONA in collaborazione con la Cooperativa L'Infanzia per i progetti di Psicomotricità

# SEZ. 3

# STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

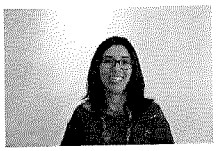
## CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

In carica dal 13/11/2014 al 27/03/2021

- **PRESIDENTE:** Anna Salvagno in CDA dal 13/11/2014

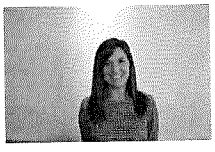
- **VICE-PRESIDENTE:** Valdegamberi Michela in CDA dal 13/11/2014

- **CONSIGLIERA:** Piccolomo Rosalia in CDA dal 13/11/2014



- **CONSIGLIERA:** Ranfone Laura in CDA dal 02/05/2017

- **CONSIGLIERA:** Ferrarini Giovanna in CDA dal 02/05/2017



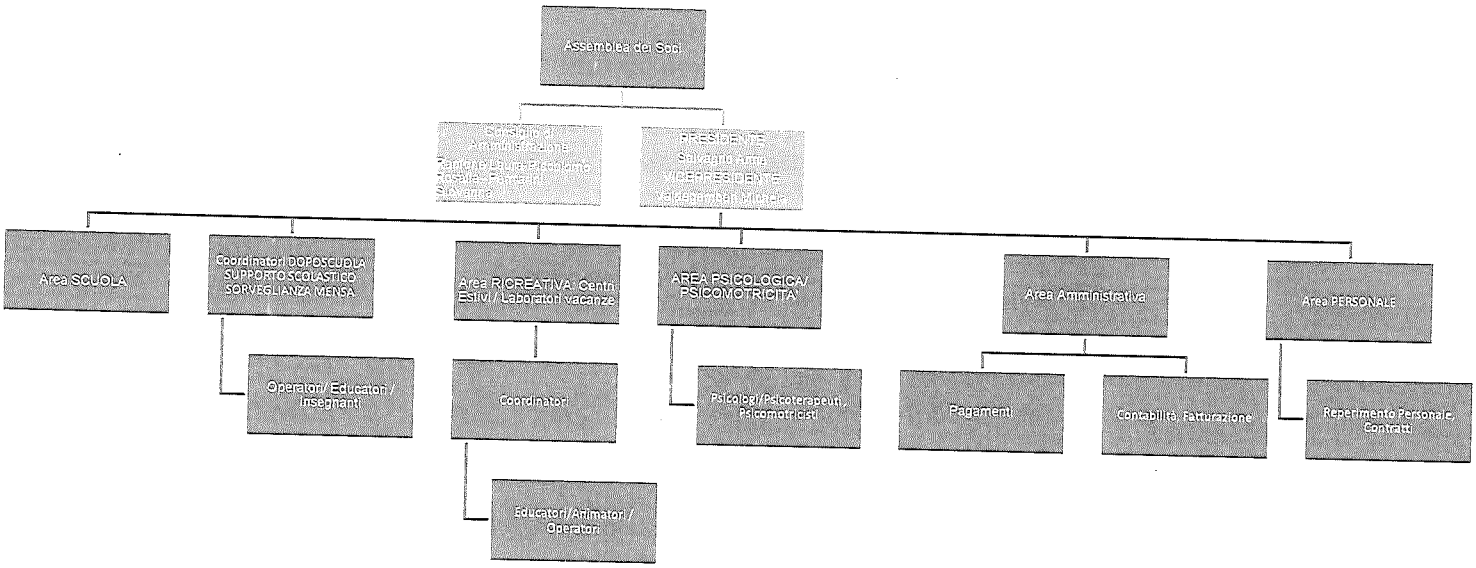
- **CONSIGLIERE:** Targon Roberto in CDA dal 13/11/2014 al 28/07/2020

Riunioni CdA: 9

Il CdA nel 2020 è stato impegnato principalmente a leggere e ad affrontare la situazione reale circostante della pandemia di Covid-19 in relazione a rischi e sviluppi ricercando nuove opportunità di impegno e sviluppo.

# L'ALVEARE COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

## ORGANIGRAMMA



## SOCI

Al 31/12/2020 i soci della Cooperativa sono **24**, di cui **2 soci volontari** (1 uomo e 1 donna). Contribuiscono al perseguimento degli scopi sociali, partecipano e contribuiscono nelle scelte, nei risultati e nelle decisioni mettendo a disposizione le loro capacità professionali e non, anche in relazione all'attività svolta, alla quantità e qualità dei servizi della Cooperativa.

All'interno dei contratti da Dipendenti ritroviamo le seguenti casistiche di anzianità: NON PARLAVO DI SCATTI DI ANZIANITÀ DA CONTRATTO, POSSIAMO METTERLO NELLA SEZIONE 4 – PARLAVO DI ANZIANITÀ COME SOCI (DA QUANTI ANNI)

All'interno dell'Alveare ci sono ancora 2 soci fondatori, i soci/socie "più anziani/e" ancora presenti sono stati/e ammessi/e nel 2008. L'ultima ammissione a socio/socia risale al 2018.

Nel 2020 l'Assemblea Soci si è riunita 1 volta per:

- APPROVAZIONE DEL BILANCIO DI ESERCIZIO;
- RIDETERMINA DEL NUMERO DI CONSIGLIERI IN SEGUITO ALLE DIMISSIONI DI UN CONSIGLIERE.

| Categoria | Cosa si aspetta dall'organizzazione | Cosa l'organizzazione si aspetta da loro | Obiettivo della relazione con loro |
|---|---|---|---|
| Destinatari delle attività : famiglie, minori, giovani e adulti | Risposta ai bisogni di conciliazione lavoro e famiglia, supporto psicologico, attività ricreativa. | Soddisfazione e risposta alle aspettative | Benessere dell'utenza raggiunta |
| Soci/e | Risposta ai propri bisogni lavorativi e progettuali, coinvolgimento nei valori della cooperativa, far percepire il senso di cooperativa. Ricerca comune di raggiungimento degli obiettivi | Supporto nella realizzazione degli obiettivi e delle azioni della cooperativa | Percepire il senso di cooperativa e della mission dell'Alveare |
| Lavoratori/trici | Lavoro stabile e retribuito Percepire un senso di lavoro dignitoso e di relazione | Spirito di iniziativa/collaborazione, coinvolgimento spontaneo nei servizi | Costruire una relazione sincera ed eticamente corretta |
| Volontari/ie | Possibilità di realizzare dei servizi utili alla cittadinanza | Coinvolgimento e Risorsa nella proposta di servizi | Vivere un'idea di cooperativa aperta e flessibile |
| Comuni e scuole | Realizzazione di servizi professionali utili all'ente e alla cittadinanza Coprogettazione nella risposta ai bisogni | Collaborazione e coinvolgimento nelle scelte. Riscontro economico | Risposta ai bisogni della collettività Costruzione di iniziative valide al territorio |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | dell'utenza | | |
| Donatori e finanziatori | NESSUNO | NESSUNO | NESSUNO |
| Fornitori | Correttezza nei rapporti e nel pagamento | Comprensione delle esigenze della cooperativa | Costruzione di una filiera collaborativa |
| Comunità locale | Ascolto e Risposta ai bisogni del territorio | Relazione spontanea, amichevole e sincera nella comunicazione delle necessità | Soddisfazione nella risposta che fornisce la Cooperativa |

# SEZ 4

# PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

## LA NOSTRA SQUADRA:

- Nella Cooperativa sono occupati 18 dipendenti, 16 donne e 2 uomini, inquadrati con contratto part-time CCNL delle Cooperative Sociali Standard (LIVELLO D1-D2-C1), di cui 16 indeterminati e 2 determinati. Tutti i dipendenti a tempo indeterminato sono soci.
- I soci volontari operano per la Cooperativa con interventi di supporto alle attività svolte.
- La differenza retributiva massima de L'Alveare è 1:1,16, ovvero la retribuzione più alta è 1,16 volte maggiore di quella più bassa (limite di legge 1:8).

I livelli e l'anzianità contrattuali sono così distribuiti:

- D2 5 scatti di anzianità: 4
- D2 4 scatti anzianità: 1
- D2 3 scatti anzianità: 1
- D1 4 scatti anzianità: 2
- D1 3 scatti anzianità: 1
- D1 2 scatti anzianità: 2
- D1 1 scatto anzianità: 5
- C1 2 scatti anzianità: 1
- D1 a tempo determinato

Il primo contratto da dipendente risale al 10/01/2008.

## DIPENDENTI

**18** 2 determinati

16 indeterminati

## RETRIBUZIONI:

- Il compenso lordo riconosciuto ai lavoratori SOCI è pari a € 87.566,67
- il compenso lordo riconosciuto ai lavoratori NON SOCI è pari a € 3.018,36
- Il compenso lordo riconosciuto ai membri del CdA nell'anno 2020 è pari a euro 0,00.

- **SOCI VOLONTARI:** possono essere riconosciuti come soci volontari coloro che intendono collaborare alle attività a titolo gratuito con l'eventuale riconoscimento solo del diritto al rimborso delle spese sostenute. All'interno dell'Alveare ci sono 2 soci volontari.

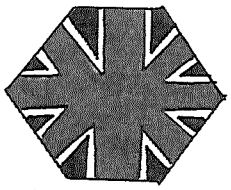
### ATTIVITA' DI FORMAZIONE:

Nel 2020, a differenza degli anni precedenti, la formazione continua dei soci lavoratori e volontari si è concentrata sulla gestione dell'emergenza sanitaria:
Corso e-learning "Misure per la prevenzione e il contenimento della diffusione di SARS-CoV-2 nei servizi per l'infanzia e l'adolescenza", realizzato a cura della Direzione Prevenzione, Sicurezza Alimentare, Veterinaria della Regione del Veneto in collaborazione con la Fondazione S.S.P.
Mentre per il Cda L'Alveare è inserita in una formazione interaziendale con Tangram come capofila finanziato da Cesop, in cui si affrontano tematiche inerenti all'analisi del territorio e dei bisogni per l'apertura di nuovi servizi non convenzionati o in appalto.

# SEZ 5

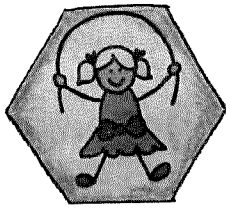
# OBIETTIVI E ATTIVITA'

### INGLESE PER BAMBINI E ADULTI



- BAMBINI:
  mirato a introdurre la lingua inglese nella vita quotidiana utilizzando canzoni, filastrocche, flashcards, libri e materiale didattico stimolante e adatto a questa fascia d'età. Con il gioco e l'attività il bambino interagisce con il gruppo in modo divertente e spontaneo.
- ADULTI: LIVELLO A1-A2-B1
  Online, gruppi di due/tre persone mirato a una ripresa della lingua inglese con una Teacher.
  NUMERO CORSI SVOLTI :
  - PRESENZA: 0
  - ONLINE : 3
- TOTALE PARTECIPANTI: 12

## PSICOMOTRICITA'



La Psicomotricità è una disciplina che considera il bambino nella sua unicità e lo coinvolge nei giochi in base alle sue risorse e bisogni, alle sue emozioni e stati d'animo, in piena sintonia con i genitori e la scuola. L'obiettivo principale è quello di aiutare il bambino ad avere uno sviluppo psicomotorio armonico e sereno, a percorrere tutte le tappe psicomotorie di base e a costruire uno schema e immagine corporea più positiva possibile. La Psicomotricità è l'attività ideale per i bambini dai 3 ai 5 anni perché non richiede prestazioni particolari, né capacità e competenze standard, ma osserva il bambino per com'è e propone percorsi o attività utili ad aiutarlo a superare resistenze emotive, a controllare il corpo e il movimento, a rinforzare l'equilibrio e quindi tutto quello che è necessario per diventare un bambino sicuro e positivo con gli altri. La Psicomotricità, per fare questo, utilizza delle tecniche fondamentali:

- il gioco semi strutturato,
- il gioco strutturato,
- il gioco simbolico,
- la "drammatizzazione",
- il rilassamento,
- il disegno,
- la manipolazione.

La Psicomotricità, quindi, è un percorso che può essere svolto individualmente o di gruppo, a scuola oppure come attività extrascolastica

PSICOMOTRICITA' DI GRUPPO: O

PSICOMOTRICITA' INDIVIDUALE: 15 BAMBINI con incontri individuali di 1 ora circa a cadenza settimanale. Alcuni per un ciclo di valutazione psicomotoria (4 incontri+ 2 colloqui), altri con successiva presa in carico ancora in essere al 31/12/2020.

PSICOMOTRICITA' NELLE SCUOLE:

- c/o la scuola dell'Infanzia Aldrighetti (Ca' Di david di Verona) fino al 22 Febbraio 2020 per un totale di 125 bambini, 9 ore circa a settimana.

- c/o la scuola dell'infanzia "Meleghetti" (San Briccio di Lavagno) fino al 22 Febbraio 2020 per un totale di 27 bambini, 2 volte a settimana per 3 ore ciasuna.

## LABORATORI CREATIVI DURANTE LE VACANZE SCOLASTICHE

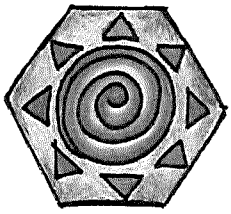
***"In Vacanza Con Noi..."***

Attività nata nel 2009 per far vivere al bambino momenti diversi come il gioco, i laboratori, i compiti e le letture. Servizio rivolto ai bambini dai 3 ai 10 anni e mira a valorizzare la voglia di stare insieme, la condivisione e la relazione. Nel 2020 si è attivato solo il servizio: "La Bottega di Babbo Natale".

Nel 2020 non effettuati a causa del Covid-19

## CER

### 3/6 - 6/13 ANNI



È una attività nata nell'estate del 2008, in seguito alle richieste di alcuni genitori del territorio che cercavano un contesto affidabile, nel quale i loro figli potessero trascorrere dei momenti di gioco e svago e i più grandi fossero seguiti nello svolgimento dei compiti delle vacanze. I centri estivi "Estate con l'Alveare" sono rivolti a bambini e ragazzi dai 3 ai 13 anni. Si svolgono da metà giugno a inizio agosto nel territorio di S. Martino B. A. Il centro estivo "Estate con L'Alveare" ha come finalità principale quella di rispondere ai bisogni delle famiglie, organizzando attività ludiche e ricreative e garantire uno spazio idoneo con personale qualificato.

INFANZIA 3/6 ANNI

- SEDE: scuola dell'infanzia Santa Lucia in via Vittorio Veneto, 8 a San Martino B.A.
- PERIODO: Dal 15 Giugno 2020 al 7 Agosto 2020
- NUMERO TOTALE ISCRITTI: 31
- NUMERO FREQUENZE TOTALI: 96

PRIMARIA 6/12 anni

- SEDE: scuola primaria Salvo d'Acquisto in via Luigi Einaudi, 5 a San Martino B.A.
- PERIODO: Dal 15 Giugno 2020 al 7 Agosto 2020
- NUMERO TOTALE ISCRITTI: 48
- NUMERO FREQUENZA TOTALI: 160

## SUPPORTO SCOLASTICO INDIVIDUALE E/O DI GRUPPO

L' attività di supporto e recupero scolastico nasce nel 2004 dall'esigenza di creare percorsi educativi utili allo studente per affrontare con un approccio positivo il lavoro didattico, sviluppando il piacere per lo studio. L'attività prevede di potenziare le personali modalità di apprendimento del bambino o del ragazzo, favorendo l'acquisizione di un appropriato metodo di studio e organizzazione, per favorire la conquista di una sempre maggiore autonomia nello svolgimento dei compiti assegnati dalla scuola. La cooperativa propone per i bambini lezioni individuali o piccoli gruppi di lavoro omogenei per età:

Scuola Primaria

- NUMERO TOTALE ISCRITTI: 6
- TOTALE ORE: 160

Scuola Secondaria Di Primo Grado

- NUMERO TOTALE ISCRITTI: 7
- TOTALE ORE: 58

Scuola Secondaria Di Secondo Grado

- NUMERO TOTALE ISCRITTI: 14
- TOTALE ORE: 131

Con il consenso dei genitori ci confrontiamo con gli insegnanti del bambino o del ragazzo in modo da creare una continuità nello studio a scuola e a casa. Lo scopo dei colloqui con gli insegnanti è quello di creare una rete di collaborazione con gli stessi in modo da potersi confrontare sull'andamento scolastico dello studente.

## ATTIVITA' DI MENSA E DOPOSCUOLA

Le scuole che nel 2020 ospitano il servizio di attività educativa pomeridiana di sorveglianza mensa e doposcuola sono:

- Istituto Comprensivo S.Martino Buon Albergo:
  - Gennaio 2020-Giugno 2020: 107 iscritti
  - Settembre 2020-Dicembre 2020: 95 iscritti
- D. Broglio e G. Fano a Colognola ai Colli:

    - Gennaio 2020- Giugno 2020: 10 iscritti
- D.Alighieri a Belfiore:
    - Gennaio 2020- Giugno 2020: 45 iscritti
    - Settembre 2020- Dicembre 2020: 34 iscritti
- Don B. Antonini a Raldon:
    - Gennaio 2020- Giugno 2020: 14 iscritti
- Cangrande a San Giovanni Lupatoto:
    - Gennaio 2020 – Giugno 2020 : 39 iscritti
- E. De Amicis a Verona:
    - Gennaio 2020 – Giugno 2020: 34 iscritti
- Istituto comprensivo Don Lorenzo Milani presso la scuola primaria di Vago di Lavagno con solo servizio sorveglianza mensa per un totale di 240

Nei plessi lavorano una coordinatrice ed educatori.

**NOVITA' 2020**

**PROGETTO ABBRACCI**

abbracci

*...Buone relazioni portano a maggior benessere!*

Il progetto nasce come risposta al Bando Welfare e Famiglia 2019 pubblicato dalla Fondazione Cariverona e che ha vinto un finanziamento per un importo pari a 600.000€, di cui il 70% finanziato dalla Fondazione e il restante 30 da tutti i partner. Abbracci vede coinvolta una rete di 15 imprese sociali che si occupano di servizi educativi e di cura (Cooperative Sociali, Associazioni, Onlus, Fondazioni di Comunità, ecc.), collegate alla Mag di Verona (Società di servizi nel mondo della cooperazione sociale da circa 40 anni). Queste organizzazioni negli anni hanno condotto azioni e sperimentazioni sull'evoluzione dei servizi di welfare mettendo al centro sia il bisogno che il protagonismo dei/lle destinatari/ie e delle loro famiglie.

Le realtà, coinvolte nel partenariato, sono in parte imprese non-profit consolidate, perciò con competenze collaudate e con una solida e pluriennale esperienza, a fianco di realtà più giovani che esprimono grande vitalità, agilità e capacità di innovazione.
La rete è caratterizzata dal radicamento nei territori (Verona, San Martino B.A., Dossobuono di Villafranca) e dalla creazione di legami con gli abitanti e con le varie istituzioni sociali e sanitarie (ULSS comprese) dei contesti.
Il progetto, oltre ai partner operativi, vede la presenza di partner di rete che sono le istituzioni pubbliche dei quattro territori, le associazioni e tutte le realtà che sostengono gli obiettivi di Abbracci.

L'obiettivo è coinvolgere gli adolescenti e giovani, le persone con disabilità lieve e gli anziani lievemente non autosufficienti e tutte le loro famiglie per favorire l'integrazione, la collaborazione in attività e momenti aggregativi. Non solo ma anche coinvolgere tutti i cittadini per poter attivare scambi intergenerazionali che promuovano una comunità attiva.

Obiettivi specifici:

- ridurre l'isolamento,
- prevenire la devianza,
- rivitalizzare quattro spazi.

Fonda le proprie radici nel rafforzamento di comunità, nella sua attivazione, relazione e protagonismo attraverso la rivitalizzazione di spazi che diverranno luoghi d'incontro, di scambio e di cura.

Propone attività:

- ludico-ricreative,
- educativo-formative,
- di sollievo,
- di cura per minori, anziani e persone con disabilità.

## CONSULENZA PSICOLOGICA, PSICOTERAPIA E SPORTELLO DI ASCOLTO

- CONSULENZA PSICOLOGICA E PSICOTERAPIA: è uno spazio molto importante per chi sta vivendo una situazione di disagio, conflitto, malessere emotivo, per chi ha necessità di esprimere dubbi e incertezze o sta affrontando un momento particolare della propria vita e sente il bisogno di conoscere maggiormente sé stessi, la propria identità, il proprio orientamento sessuale. La Consulenza Psicologica è un'opportunità per chi sta vivendo situazioni di forte stress e ansia o avverte un senso di insoddisfazione, oppressione, incapacità o bassa autostima. Per chi necessita anche semplicemente di specifiche informazioni che un professionista senza giudizio e con l'ascolto neutrale può dare. Il principale strumento utilizzato è il colloquio, ma può talvolta essere utile l'utilizzo di test e tecniche espressive o di rilassamento. La consulenza prevede un ciclo medio breve di incontri, a seconda dei bisogni del soggetto richiedente e delle finalità e degli obiettivi concordati con il consulente psicologo relativi alla situazione portata.
- PSICOTERAPIA: in situazione di disturbo che richiede un vero e proprio trattamento si potrà procedere ad un percorso di psicoterapia.
- SPORTELLO DI ASCOLTO: rappresenta uno spazio dedicato con operatori preparati e disponibili all'ascolto di adolescenti, nella fascia di età compresa tra i 14 e i 20 anni. Lo scopo è quello di offrire un confronto e un sostegno su temi come le emozioni, l'affettività, la sessualità, la relazione con i pari, con gli adulti e con sé stessi. È uno spazio di incontro dedicato ai ragazzi, all'interno del quale sarà possibile confrontarsi sui disagi legati all'età, le problematiche scolastiche, i conflitti familiari e le relazioni sociali.

## GRADO DI SODDISFAZIONE

Nel 2020 sono stati somministrati in alcuni servizi i questionari di gradimento ai genitori dei minori iscritti con uno spazio riservato ai bambini. Le analisi hanno evidenziato livelli di soddisfazione alti e adeguati, come desiderato dagli standard dell'Alveare Coop. Soc. Onlus. La pandemia ha però di fatto impedito di operare completamente nei nostri servizi, ha determinato situazioni di difficoltà in particolare per le famiglie con bambini e ancor di più per quelle con bambini fragili e molto probabilmente anche per le famiglie di alcuni nostri soci e lavoratori.

## OBIETTIVI RIDEFINITI:

- mantenere relazioni e contatti con gli utenti durante il periodo del lockdown,
- far ripartire i servizi,
- definire le riaperture in base ai nuovi protocolli,
- continuare il lavoro del CdA.

# SEZ 6

# SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

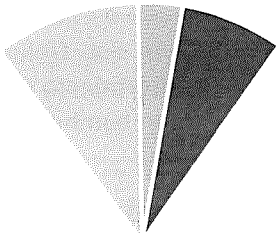
La cooperativa ha una duplice finalità:

- creare lavoro e reddito per chi si mette in gioco nelle attività;
- i dipendenti e i lavoratori garantiscono la qualità dei servizi.

In questo modo si "finanzia" sia lo scopo mutualistico ovvero creare le migliori condizioni occupazionali che quello solidaristico cioè svolgere servizi utili per la comunità.

Anche nel 2019, come negli anni precedenti, alcune riserve rimangono in cooperativa e ciò evidenzia la solidità della cooperativa stessa raggiunta negli anni. Questo andamento è risultato valido e funzionale per la cooperativa che infatti ha saputo fronteggiare le difficoltà di entrate e di liquidità legate all'emergenza COVID-19.

## PRINCIPALI RISORSE ECONOMICHE



**5 X 1000** **FONCOOP** **CARIVERONA** **COMUNI**

Il contributo Foncoop copre i costi di formazione con personale docente esterno e interno.

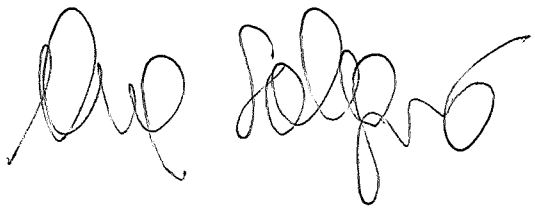
Il bilancio è un'occasione per esprimere un grazie di ai comuni di San Martino Buon Albergo, Belfiore, Colognola ai Colli, Arcole con cui abbiamo operato.

### Provenienza delle risorse finanziarie

*Dividere pubblico da privato*

| | | |
|---|---|---|
| *Entrate di natura pubblica:* | *€ 42920,91* | |
| *di cui (tipologia):* | *Comune S.M B/A-Centri estivi* | *€ 38485,24* |
| *di cui (tipologia):* | *Comune S.M B/A-Povertà educativa* | *€ 1075* |
| *Di cui (tipologia):* | *Unione 5 comuni-casi sociali* | *€ 1262...* |
| *Di cui (tipologia):* | *5 per mille 2018/2017-2019/2018* | *€ 978.67* |
| *Di cui (tipologia):* | *Comune di Arcole-casi sociali-da ricevere* | *€ 1120* |
| *Entrate di natura privata:* | | |
| *di cui (tipologia):* | *Quota progetto Abbracci* | *€ 16396,00* |
| *di cui (tipologia):* | | *€* |
| ... | | ... |

# SEZ 7

# ALTRE INFORMAZIONI

"Il/La sottoscritto/a Salvagno Anna nato/a a Verona VR il 28/08/1977 dichiara, consapevole delle responsabilità penali previste ex art.76 del D.P.R. 445/2000 in caso di falsa o mendace dichiarazione resa ai sensi dell'art. 47 del medesimo decreto, che il presente documento è stato prodotto mediante scansione ottica dell'originale analogico e che ha effettuato con esito positivo il raffronto tra lo stesso e il documento originale ai sensi dell'art.4 del D.P.C.M. 13 novembre 2014"